

 Clínica Oftalmológica Dajud	POLITICA DE HUMANIZACIÓN	VERSIÓN: 1.0 MARZO 2020 PAGINA 1 DE 2
---	---------------------------------	---

POLÍTICA

La Clínica Oftalmológica Dajud SAS está comprometida en la prestación de servicios de salud con calidad, trato digno, equidad, tolerancia y calidez; en un ambiente seguro y confiable, fortaleciendo la comunicación entre los actores internos, externos y sus familias. Fomentando una cultura de humanización basada en el código de ética y valores de la institución, respetando las diferencias socioculturales, promoviendo los deberes y derechos en la comunidad; contribuyendo al mejoramiento continuo de los procesos.

PRINCIPIOS

1. Procura, en cada atención, ofrecer una esperanza.
2. Nuestra mejor actitud, escuchar y mirar a quienes prestamos un servicio.
3. Haz siempre tu mayor y mejor esfuerzo.
4. Nadie es más o menos, todos somos importantes.
5. Sonríe siempre, cuesta poco y produce mucho.
6. Sirvamos con alegría y gentileza.
7. Practica la paciencia.
8. Servir es la oportunidad de ayudar.
9. Tolerancia ante todo.
10. Respetamos a los demás y ellos nos respetarán.

OBJETIVOS

Establecer una relación de respeto humanizado con nuestros usuarios aplicando un proceso de sensibilización.



POLITICA DE HUMANIZACIÓN

VERSIÓN: 1.0

MARZO 2020

PAGINA 2 DE 2

SENSIBILIZACION

PASOS PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN HUMANIZADA:

- ❖ Salude adecuadamente.
- ❖ Valore la importancia de quien y que le comunica.
- ❖ Identifique la necesidad que le están expresando.
- ❖ Escuche con atención.
- ❖ Ayude a satisfacer las necesidades expresadas.
- ❖ Despídase amablemente.

APROBACIÓN		
Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Milena Esther Cuello Monterroza	Nombre: David Puche Fonseca.	Nombre: Johana Haddad Mejía
Cargo: Coordinadora de SIAU	Cargo: Coordinador de Calidad.	Cargo: Gerente.

Vigente a partir del: 25 de Marzo de 2020.